

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг связи
(типовой договор УС-004 ред. 16.02.2022г)

«__» _____ 202__ г.

р.п. Заречье Одинцовский р-н., Московская обл.

ООО «АНТ сети», в дальнейшем «Оператор», и физическое/юридическое лицо именуемое в дальнейшем «Абонент», совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона», соответственно, заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор, в соответствии с потребностями Абонента и на основании имеющихся у него лицензий, оказывает Абоненту следующий перечень услуг (далее «Услуги»):

- предоставляет Абоненту телематические услуги связи и услуги передачи данных (далее Услуги связи),
- производит работы по монтажу линий связи и подключению Абонента к сети связи Оператора (далее «сеть Оператора»),
- производит резервирование емкости ресурсов сети связи и узла связи Оператора под нужды Абонента,
- оказывает дополнительные услуги по обслуживанию Абонента.

Полный перечень, технические параметры, место, условия, стоимость подключения и предоставления Услуг оказания которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, определены в Приложении N1 ("Технические условия подключения ") и в Приложении №3 «Прейскурант услуг» (далее в тексте Договора – Прейскурант) к настоящему Договору.

- 1.2. Абонент обязуется соблюдать "Правила пользования услугами" (далее в тексте Договора – Правила), которые определены в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 1.3. Абонент использует и оплачивает Услуги в порядке и на условиях, определенных в данном Договоре и приложениях к нему.
- 1.4. Все Приложения и Дополнения к данному Договору являются его неотъемлемой частью.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР.

- 2.1.1. Проводит работы по подключению Абонента к сети связи Оператора в течение срока указанного в Приложении N1 к настоящему Договору.
- 2.1.2. Ведет учёт потребления Абонентом услуг Оператора и учёт денежных средств на лицевом счете Абонента.
- 2.1.3. Проводит работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети. При этом, в случае необходимости, Оператор имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг.
- 2.1.4. Предоставляет Абоненту возможность получения бесплатных консультаций по вопросам использования Услуг в службе технической поддержки Оператора по телефону в рабочее время или по электронной почте (телефоны, адреса электронной почты и WWW сервера указаны в разделе 8 настоящего Договора).
- 2.1.5. Оставляет за собой право прекратить доступ Абонента к Услугам, к части Услуг или любой дополнительной услуге (приостановить действие Договора) без предварительного предупреждения при отрицательном балансе лицевого счета Абонента. Доступ к Услуге возобновляется после восстановления положительного баланса лицевого счета Абонента.
- 2.1.6. Оставляет за собой право приостановить доступ Абонента к Услугам, к части Услуг или любой дополнительной услуге в рамках Договора, в случае, если Абонент нарушает Правила.
- 2.1.7. Предпринимает необходимые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.1.8. Обязуется в течении 48 часов с момента поступления заявки от Абонента, устранить повреждения на линиях связи связанные с невозможностью получения доступа к Услугам.
- 2.1.9. Оператор оказывает телематические услуги связи в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными правительством РФ.
- 2.1.10. Оператор оказывает услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в соответствии с «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными правительством РФ.
- 2.1.11. Оператор оказывает услуги по предоставлению во временное пользование Абоненту оборудования, а также дополнительные услуги по обслуживанию и ремонту оборудования и линий связи, а также иные услуги в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.2. АБОНЕНТ.

- 2.2.1. Обязан ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.
- 2.2.2. Предоставляет достоверные сведения (реквизиты) при заключении настоящего Договора в п.9, а также своевременно информирует Оператора об их изменении.
- 2.2.3. Обязуется выполнять все условия и правила пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре, всех его приложениях и дополнениях, а также обязуется довести текст Правил до сведения лиц, пользующихся Услугами.
- 2.2.4. Регулярно следит за потреблением оказанных Оператором услуг, их количеством и стоимостью. Не реже одного раза в месяц знакомится с публикуемой информацией для Абонентов и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, на WWW сервере Оператора и в личном кабинете Абонента.
- 2.2.5. Своевременно оплачивает потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 4 и 5 настоящего Договора и Прейскурантом.
- 2.2.6. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывает присвоенный Абоненту номер настоящего Договора или код плательщика, присвоенный Оператором Абоненту .
- 2.2.7. Обеспечивает, в случае необходимости, получение Оператором необходимых разрешений на проведение работ (в том числе, по прокладке кабеля) на объектах Абонента и на прилегающей к объекту территориях от владельцев зданий и территорий. В

случае необходимости, без задержек обеспечивает допуск специалистов Оператора к коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ. Оказывает Оператору необходимое содействие в проведении работ на объектах Абонента.

- 2.2.8. Своевременно уведомляет службу техподдержки Оператора о сбоях или ухудшении качества связи.
- 2.2.9. Обязуется использовать полученные по настоящему Договору Услуги в соответствии с положениями Гражданского Кодекса Российской Федерации и нормативными документами. Абонент обязуется не использовать полученные по настоящему Договору Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил техники безопасности. Абонент обязуется не использовать предоставленные услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 2.2.10. В случае если Абонент является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Абонент обязан не реже одного раза в квартал предоставлять Оператору перечень лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование. Сведения предоставляются по форме согласно Приложению №4 к Договору.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 3.2. **ОПЕРАТОР.**
- 3.2.1. Поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 3.2.2. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или ущерб понесенный Абонентом или третьими лицами в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменений, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п.
- 3.2.3. Оператор не несет ответственности за:
- качество предоставляемых услуг в случае использования Абонентом собственного сетевого оборудования, несертифицированного оборудования и/или нелицензионного программного обеспечения;
- качество предоставляемых услуг в случае самостоятельного подключения (или переключения) Абонентом программного или технического обеспечения Оператора;
- использование уникальных идентификаторов и паролей Абонента третьими лицами.
- 3.2.4. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию, полученную им с помощью Услуг, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.
- 3.2.5. Оператор не отвечает за любую утерю или убытки Абонента или третьих лиц, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им с помощью Услуг. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые с помощью Услуг. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги, лежит на Абоненте.
- 3.2.6. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет и локальной сети Абонентом, а также связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.
- 3.2.7. Оператор не отвечает за содержание информации передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 3.2.8. Оператор не несет ответственности за сохранность кабелей Оператора проходящих по территории Абонента или общедоступным территориям.
- 3.2.9. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 3.2.10. Оператор вправе приостановить действие Договора и приостановить оказание услуг связи в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором.
- 3.3. **АБОНЕНТ.**
- 3.3.1. Абонент несет полную ответственность за сохранение в тайне своих паролей для доступа к Услугам и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, идентификаторов и паролей Абонента, а также за все действия, произведенные с использованием канала доступа, идентификаторов и паролей Абонента.
- 3.3.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг лиц, полученных им с помощью Услуг.
- 3.3.3. Абонент несет ответственность за сохранение телекоммуникационного оборудования (далее Оборудование), переданного ему Оператором. Оборудование, переданное Абоненту Оператором, является собственностью Оператора. Абонент не вправе передавать Оборудование в аренду, передавать оборудование третьим лицам, передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу, предоставлять Оборудование в пользование, передавать Оборудование в залог. При порче, повреждении, уничтожении, нарушении комплектации Оборудования Абонент обязан возместить Оператору стоимость Оборудования, указанную в Акте передачи оборудования в порядке и в срок, указанный в разделе 6 Договора.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Предоставление Оператором Услуг связи Абоненту начинается после выполнения условий, указанных в п.п. 2.2.7 и 2.1.1 Договора.
- 4.2. Предоставление услуг резервирования емкости ресурсов сети Оператора начинается с момента подписания настоящего Договора.

- 4.3. Основанием для выставления счета абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого оператором связи для учета объема оказанных им Услуг.
- 4.4. При отказе Абонента от получения Услуг и (или) при расторжении настоящего Договора Абонент обязуется направить в адрес Оператора заявление об отказе от получения Услуг или заявление о расторжении Договора с указанием даты и причин.
- 4.5. Факт использования Абонентом Услуг или части Услуг является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех условий предоставления Услуг (включая их стоимость и срок действия).
- 4.6. Безусловным показателем работоспособности Услуг является Факт наличия доступа к Услугам с тестового компьютера (ноутбука) Оператора, в который подключен оконечный кабель Абонента.
- 4.7. Изменение состава и перечня периодических Услуг возможно с 1-го числа календарного месяца, если иное прямо не указано в Прейскуранте.
- 4.8. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию о Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 4.9. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о не исполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам которым передано право требования такой задолженности.
- 4.10. При передаче в пользование Абоненту Оборудования составляется «Акт передачи оборудования», в котором указывается: наименование, модель, серийный номер Оборудования, количество единиц Оборудования, стоимость Оборудования, условия предоставления в пользование Абоненту Оборудования.
- 4.11. Возврат Оборудования, переданного Оператором Абоненту производится Абонентом в центральном офисе Оператора по адресу, указанному на сайте <http://www.a-n-t.ru/> и оформляется актом сдачи-приемки Оборудования.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, и их стоимость определены в Прейскуранте, формируемом Оператором.
- 5.2. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом в рублях, с обязательным указанием в платежных документах номера Договора или кода плательщика, присваиваемого Оператором Абоненту. Полученные средства зачисляются на лицевой счет Абонента.
- 5.3. Списание средств с лицевого счета Абонента за оказанные Услуги осуществляется согласно выбранному Абонентом из Прейскуранта тарифному плану. Расчетный период для выставления счетов за оказанные услуги признается календарный месяц. Началом расчетного периода считается 1-ое число месяца, если иное не указано в Прейскуранте. Списание средств с лицевого счета Абонента за пользование Оборудованием осуществляется в соответствии с Прейскурантом с даты, указанной в Акте передачи Оборудования в соответствии с п. 4.10 по дату возврата Абонентом Оборудования, в соответствии с п. 4.11.
- 5.4. В случае нарушения Оператором п. 2.1.8 настоящего Договора абонентская плата за пользование Услугами может быть уменьшена пропорционально количеству календарных дней месяца, в течении которых не было возможности доступа к Услугам.
- 5.5. В случае если Абонент является физическим лицом: копии счетов, детализации счетов за услуги Оператора доставляются Абоненту по запросу Абонента по электронной почте, указанной в Договоре. Оригиналы счетов, детализации счетов за услуги Оператора Абонент может получить по запросу в офисе Оператора.
- 5.6. В случае если Абонент является юридическим лицом: копии счетов, актов и счетов-фактур за расчетный период направляются Абоненту по электронной почте в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующих за расчетным. В случаях несогласия с выставленными счетами-фактурами, Абонент направляет Оператору официальный мотивированный отказ до 15-го числа месяца следующего за расчетным. В случае не предоставления официального мотивированного отказа в указанные сроки, Услуги считаются предоставленными и подлежат оплате в размере и в порядке, оговоренном в статьях 4 и 5 настоящего Договора. Оригиналы и дубликаты счетов, актов выполненных работ и счетов-фактур Абонент может получить в офисе Оператора или в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Предусмотренные Договором документы в электронном виде, переданные с использованием системы электронного документооборота, равнозначны по юридической силе документам, составленным на бумажном носителе, подписанным уполномоченными лицами Сторон и скрепленным оттиском печатей Сторон. Оператор не несет ответственности за получение Абонентом счетов, актов и счетов-фактур.
- 5.7. В целях исполнения федерального закона от 22.05.2003 № Ф3-54 (Далее Ф3-54) способом доставки Абоненту кассового чека в электронной форме является отправка чека на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете Абонента на WWW сайте Оператора. Абонент дает согласие на отправку информации Оператора на указанный адрес электронной почты.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до момента его расторжения.
- 6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон, путём предоставления такой Стороной уведомления другой Стороне, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.3. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг Абоненту 2.1.5. (приостановить действие Договора), в случае неисполнения условий, определяемых в п.2.2.2, 2.2.3, 2.2.5, 2.2.9 настоящего Договора. Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с положениями «Правил оказания телематических услуг связи» и «Правил оказания услуг связи по передаче данных», утвержденных правительством РФ.
- 6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Договор и Приложения к нему, включая Прейскурант (тарифы), с предварительной публикацией предполагаемых изменений на WWW сервере Оператора не менее, чем за 20 (двадцать)

- календарных дней до вступления данных изменений в силу. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).
- 6.5. Абонент вправе отказаться от услуг Оператора и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Оператором в соответствии с п.6.4 настоящего Договора изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Оператора об этом до момента вступления этих изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором указанного уведомления. В случае не уведомления Оператора о расторжении Договора в указанном порядке и в указанный срок, Договор считается измененным на условиях Оператора.
- 6.6. В случае расторжения настоящего Договора, стороны обязаны произвести взаиморасчеты исходя из состояния лицевого счета Абонента в течение 5 (пяти) банковских дней с момента расторжения Договора.
- 6.7. Средства, списанные к моменту расторжения Договора со счета Абонента за оказанные Абоненту Услуги, не возвращаются и не компенсируются.
- 6.8. Абонент обязан вернуть Оператору Оборудование, переданное Абоненту в пользование согласно «Актам передачи Оборудования» в течении 30 календарных дней с момента наступления одного из событий:
- 6.8.1. прекращение использование Абонентом Услуг Оператора по настоящему Договору согласно данным биллинга Оператора: отсутствие средств на лицевом счете Абонента или неиспользование услуг Оператора в течении более чем шести месяцев,
- 6.8.2. расторжение настоящего Договора
- 6.8.3. прекращение срока действия настоящего Договора.
- 6.9. В случае невозврата Абонентом Оборудования или возврата неисправного Оборудования (если нарушение работоспособности Оборудования произошло по вине Абонента), Абонент обязуется выплатить Оператору денежные средства в размере стоимости Оборудования, указанной в «Акте передачи Оборудования», при этом право собственности на Оборудование с даты выплаты денежных средств, указанных в настоящем пункте, Оператору, переходит к Абоненту. Вина Абонента в нарушении работоспособности Оборудования признается в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на Оборудование, вскрытия гарантийных пломб.
- 6.10. В случае нарушения Абонентом п.6.8., 6.9 Договора, Оператор вправе требовать с Абонента штраф в размере 1% стоимости Оборудования за каждый день просрочки срока возврата Оборудования.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 7.1. Стороны освобождаются от выполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления непредвиденных обстоятельств, возникших помимо их воли, определяемых как "форс-мажор" в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Спорные вопросы, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров, каждая из Сторон может защищать свои права в порядке, установленном Законодательством РФ.
- 7.3. Во время чрезвычайных ситуаций уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования технических средств связи Оператора, а также на приостановку его деятельности.
- 7.4. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.
- 7.5. Оператор вправе отказать в предоставлении Услуг при следующих обстоятельствах:
 - предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических или иных естественных препятствий;
 - абонент использует аппаратную связь для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом.
- 7.6. Оборудование и линии связи, используемые для подключения Абонента к сети Оператора и предоставленные последним, являются собственностью Оператора.
- 7.7. Оператор вправе передать свои обязательства по Договору третьему лицу.
- 7.8. Настоящий Договор содержит следующие Приложения №1, 2, 3, 4 которые являются его неотъемлемой частью:
 Приложение № 1 - "Технические условия подключения"
 Приложение № 2 - "Правила пользования услугами"
 Приложение № 3 - "Прейскурант услуг"
 Приложение № 4 - "Перечень лиц, имеющих доступ к пользовательскому (оконечному) оборудованию"

8. ЛИЦЕНЗИИ ОПЕРАТОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

- 8.1. Лицензии № 183137 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Лицензии № 183136 на оказание телематических услуг связи.
 Выданы - Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ОПЕРАТОР:

ООО «АНТ сети» ИНН 5032125940 КПП 503201001

Юридический адрес: 143085, Московская область, г. Одинцово, р.п. Заречье, ул. Заречная, д.2

Фактический адрес: 143085, Московская область, г. Одинцово, р.п. Заречье, ул. Заречная, д.2

р/с № 40702810300182002600 в ПАО «Банк Уралсиб» БИК 044525787, к/с № 30101810100000000787

Контактный телефон: +7(498)785-8000, Адрес WWW сервера: www.a-n-t.ru

Адрес e-mail службы поддержки: mail@an-t.ru, Телефон службы поддержки: +7(498)785-8000.

Генеральный Директор: _____ (Суполина О.А.)

ПРИЛОЖЕНИЕ N1
к договору об оказании услуг связи (далее Договор)

"ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ"
на подключение к сети оператора

АБОНЕНТ:

Для юридических лиц

АБОНЕНТ: _____

В ЛИЦЕ: _____ НА ОСНОВАНИИ _____
(должность, ФИО) (устава, доверенности N)

ИНН _____ КПП _____

Юридический адрес: _____

Почтовый адрес: _____

р/с № _____

в _____

к/с № _____ БИК _____

Контактные телефоны _____ факс _____

Для физических лиц

АБОНЕНТ: Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения « ____ » _____ г.

Паспорт Серия _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи « ____ » _____ г.

Адрес прописки (регистрации): _____

Контактный телефон дом. _____ мобильный: _____

Адрес доставки счета _____

1. Вид услуг: подключение к сети Оператора и предоставления доступа к сети Оператора и сетям других операторов, в том числе в сеть Интернет со скоростью согласно приложению N3 к Договору.
2. Требования к выполнению работ: в ходе выполнения работ должно быть осуществлено подключение оборудования Абонента к сети Оператора со стандартным сетевым стыком Ethernet 100/1000 Base T.
3. Условия подключения: Выполнение работ по монтажу и Подключению Абонента к сети связи Оператора осуществляется в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента факта оплаты полной стоимости работ или внесения предоплаты за Услуги согласно Приложению N3 к Договору при условии исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п.п. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.7 и 5.3. Договора.
4. Границей ответственности Оператора и Абонента является разъем оконечного кабеля приходящий от оборудования Оператора на территорию Абонента.
5. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, его вид (тип) и описание абонентской линии (при доступе к сети передачи данных с использованием абонентской линии): _____

6. Параметры авторизации:
Имя пользователя для доступа к услугам: _____

Пароль: _____
7. Выбранный Абонентом тарифный план при подключении: _____
8. Абонент, прошедший идентификацию в информационно-справочной системе Оператора с использованием параметров авторизации, указанных в п.6, имеет возможность изменять состав оказываемых Услуг, тарифных планов, иных условий Договора. Все действия, совершенные после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

Супонина О.А.

Генеральный Директор

(расшифровка подписи)

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К договору об оказании услуг связи (далее – «Договор»)
"ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ"

1. Правила пользования сетью ОПЕРАТОРА

- 1.1. Абонент обязан соблюдать настоящие «Правила», а также правила работы, непосредственно установленные действующим законодательством и нормативными актами РФ.
- 1.2. Основным транспортом в сети являются протоколы на базе IP протокола, использование любых других видов протоколов (IPX/SPX, NetBEUI, AppleTalk и др.) без согласования с Оператором запрещается.
- 1.3. При Подключении Абоненту выделяется IP адрес внутренней сети, выдается маска подсети, адреса шлюзов и сервисов, которые определяются при помощи протокола DHCP или определяются Оператором (исключительно по выбору Оператора).
- 1.4. Абонент самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему Услуг. В том числе с применением требующихся для этого программных и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, (установка и настройка «файрвола», шифрование, обновление программного обеспечения), контроль за объемом используемых Услуг и т.д.
- 1.5. Абоненту запрещается:
 - 1.5.1. Подключение к сети дополнительного коммуникационного оборудования без согласования с Оператором.
 - 1.5.2. Перепродажа Услуг Оператора третьим лицам, а также использование, самостоятельное оказание и/или содействие в оказании третьими лицами альтернативных услуг доступа в Интернет, других платных услуг другим Абонентам через сеть Оператора, в том числе используя несанкционированные Оператором точки доступа в другие сети, отличные от узла связи Оператора; создание в сети Оператора информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим Абонентам (в т.ч. платных) без согласования с Оператором.
 - 1.5.3. Устанавливать, изменять без согласования с Оператором и использовать для доступа в Интернет и сети, не принадлежащие Абоненту, сетевые идентификационные реквизиты (отличные от назначенных Оператором IP адреса, имена пользователей, пароли, сетевые настройки) на оборудовании (компьютере) Абонента.
- 1.6. Абонент имеет право на бесплатный вызов на свою территорию специалистов Оператора для устранения неисправности, не позволяющей ему воспользоваться Услугами и возникшей по вине Оператора, однако в случае если неисправность возникла по вине Абонента и/или на его территории, либо в случае отсутствия неисправности на момент прибытия специалистов, Абонент оплачивает вызов, диагностику и/или устранение неисправности в полном объеме в соответствии с Прейскурантом. В случае, когда устранение неисправности не входит в компетенцию Оператора (выход из строя оборудования, компьютера Абонента, установленных у него программ, операционной системы и т.п.) Абонент оплачивает вызов и диагностику в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прейскурантом.

2. Правила пользования сетью Интернет

- 2.1. Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако, чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев или Абонентов других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования услугами доступа к сети Интернет.
- 2.2. Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с общепринятыми правилами использования этих ресурсов.
- 2.3. Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.
- 2.4. Абонент, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, Абонент обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные Оператором. К ним, в том числе, относятся:
 - ретрансляция электронной почты через почтовый транслятор (релэй) Абонента допускается только для входящей и исходящей почты этого Абонента;
 - доступ к серверу новостей (групп) Абонента должен быть открыт только для пользователей сервисов этого Абонента;
 - доступ к прокси-серверу Абонента должен быть открыт только для пользователей сервисов этого Абонента.

3. Общепринятые правила пользования сетями:

- 3.1. Абоненту категорически запрещается:
 - 3.1.1. Распространять и передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, Абонентов, обслуживающего персонала Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.
 - 3.1.2. Незаконное использование услуг. (Услуги могут быть использованы только для не противоречащих законодательству РФ целей. Передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков,

разглашением конфиденциальной государственной или коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг. Использование Услуг для хулиганских или мошеннических целей)

- 3.1.3. Использовать предоставленный ему доступ в сеть Оператора, Интернет, Службам и Сервисам для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации и порчи компьютеров, подключенных к сети Оператора и другим сетям, доступ в которые возможен через Интернет или сети Оператора, а также использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации) или использование ресурсов в не предназначенных для этого целях. (Неавторизованный доступ или использование ресурсов; нарушение, изменение, фальсификация, предостережение или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сетей, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, создание шлюзов в другие сети передачи данных, создание виртуальных каналов (тоннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов сети, в т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере Абонента без согласования с Оператором, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использования ресурсов с использованием Услуг. Передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей бессмысленной или бесполезной информации, создающая паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов. Уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных. Проведение или принятие участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома, фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администраторам ресурсов Интернет или других сетей).
- 3.1.4. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. (Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям сети Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществляемую не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя или вызывающую жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; несанкционированная рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов с использованием Услуг.)
- 3.1.5. Публиковать, передавать, запрашивать и использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты; в т.ч. программы "взломщики" и "тройнянские кони", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сетей.
- 3.1.6. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг третьим лицам или Оператору.
- 3.2. Абонент обязуется незамедлительно сообщать обо всех замеченных им случаях нарушения работы сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения Оператора, а также о случаях нарушения Правил, указанных в п.п. 1.2, 1.5, 3.1 со стороны других Абонентов.
- 3.3. Абонент обязуется довести настоящий текст Правил до сведения всех лиц пользующихся Услугами через канал доступа Абонента или с помощью идентификаторов и паролей Абонента.
- 3.4. Абонент обязан своевременно (не реже 1-го раза в месяц) знакомиться со всеми изменениями к настоящим Правилам.
- 3.5. Актуальный (действующий) текст Правил можно получить в офисе или на WWW сервере Оператора.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

Супонина О.А.

Генеральный Директор

(расшифровка подписи)