

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**  
**К договору об оказании услуг связи (далее – «Договор»)**  
**"ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ"**

**1. Правила пользования сетью ОПЕРАТОРА**

- 1.1. Абонент обязан соблюдать настоящие «Правила», а также правила работы, непосредственно установленные действующим законодательством и нормативными актами РФ.
- 1.2. Основным транспортом в сети являются протоколы на базе IP протокола, использование любых других видов протоколов (IPX/SPX, NetBEUI, AppleTalk и др.) без согласования с Оператором запрещается.
- 1.3. При Подключении Абоненту выделяется IP адрес внутренней сети, выдаются маска подсети, адреса шлюзов и сервисов, которые определяются при помощи протокола DHCP или определяются Оператором (исключительно по выбору Оператора).
- 1.4. Абонент самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему Услуг. В том числе с применением требующихся для этого программных и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, (установка и настройка «файрвола», шифрование, обновление программного обеспечения), контроль за объемом используемых Услуг и т.д.
- 1.5. Абоненту запрещается:
  - 1.5.1. Подключение к сети дополнительного коммуникационного оборудования без согласования с Оператором.
  - 1.5.2. Перепродажа Услуг Оператора третьим лицам, а также использование, самостоятельное оказание и/или содействие в оказании третьими лицами альтернативных услуг доступа в Интернет, других платных услуг другим Абонентам через сеть Оператора, в том числе используя несанкционированные Оператором точки доступа в другие сети, отличные от узла связи Оператора; создание в сети Оператора информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим Абонентам (в т.ч. платных) без согласования с Оператором.
  - 1.5.3. Устанавливать, изменять без согласования с Оператором и использовать для доступа в Интернет и сети, не принадлежащие Абоненту, сетевые идентификационные реквизиты (отличные от назначенных Оператором IP адреса, имена пользователей, пароли, сетевые настройки) на оборудовании (компьютере) Абонента.
- 1.6. Абонент имеет право на бесплатный вызов на свою территорию специалистов Оператора для устранения неисправности, не позволяющей ему воспользоваться Услугами и возникшей по вине Оператора, однако в случае если неисправность возникла по вине Абонента и/или на его территории, либо в случае отсутствия неисправности на момент прибытия специалистов, Абонент оплачивает вызов, диагностику и/или устранение неисправности в полном объеме в соответствии с Прейскурантом. В случае, когда устранение неисправности не входит в компетенцию Оператора (выход из строя оборудования, компьютера Абонента, установленных у него программ, операционной системы и т.п.) Абонент оплачивает вызов и диагностику в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прейскурантом.

**2. Правила пользования сетью Интернет**

- 2.1. Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако, чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев или Абонентов других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования услугами доступа к сети Интернет.
- 2.2. Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с общепринятыми правилами использования этих ресурсов.
- 2.3. Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.
- 2.4. Абонент, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, Абонент обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные Оператором. К ним, в том числе, относятся:
  - ретрансляция электронной почты через почтовый транслятор (релэй) Абонента допускается только для входящей и исходящей почты этого Абонента;
  - доступ к серверу новостей (групп) Абонента должен быть открыт только для пользователей сервисов этого Абонента;
  - доступ к прокси-серверу Абонента должен быть открыт только для пользователей сервисов этого Абонента.

**3. Общепринятые правила пользования сетями:**

- 3.1. Абоненту категорически запрещается:
  - 3.1.1. Распространять и передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, Абонентов, обслуживающего персонала Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.
  - 3.1.2. Незаконное использование услуг. (Услуги могут быть использованы только для непротиворечащих законодательству РФ целей. Передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но

не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения но это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг. Использование Услуг для хулиганских или мошеннических целей)

- 3.1.3. Использовать предоставленный ему доступ в сеть Оператора, Интернет, Службам и Сервисам для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации и порчи компьютеров, подключенных к сети Оператора и другим сетям, доступ в которые возможен через Интернет или сети Оператора, а также использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации) или использование ресурсов в не предназначенных для этого целях. (Неавторизованный доступ или использование ресурсов; нарушение, изменение, фальсификация, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сетей, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, создание шлюзов в другие сети передачи данных, создание виртуальных каналов (тоннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов сети, в т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере Абонента без согласования с Оператором, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использования ресурсов с использованием Услуг. Передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей бессмысленной или бесполезной информации, создающая паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов. Уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных. Проведение или принятие участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома, фальсификация контактной информации о пользователе, предьявленной владельцам или администраторам ресурсов Интернет или других сетей).
- 3.1.4. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. (Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям сети Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществляемую не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя или вызывающую жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; несанкционированная рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов с использованием Услуг.)
- 3.1.5. Публиковать, передавать, запрашивать и использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты; в т.ч. программы "взломщики" и "тройанские кони", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сетей.
- 3.1.6. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг третьим лицам или Оператору.
- 3.2. Абонент обязуется незамедлительно сообщать обо всех замеченных им случаях нарушения работы сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения Оператора, а также о случаях нарушения Правил, указанных в п.п. 1.2, 1.5, 3.1 со стороны других Абонентов.
- 3.3. Абонент обязуется довести настоящий текст Правил до сведения всех лиц пользующихся Услугами через канал доступа Абонента или с помощью идентификаторов и паролей Абонента.
- 3.4. Абонент обязан своевременно (не реже 1-го раза в месяц) знакомиться со всеми изменениями к настоящим Правилам.
- 3.5. Актуальный (действующий) текст Правил можно получить в офисе или на WWW сервере Оператора.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

Андреанов А.И.

Генеральный Директор

(расшифровка подписи)